PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2022
DEPTO. EDUCACIÓN/SERVICIO AL CLIENTE

No.	Objetivos	Metas/Actividad	Responsable (s)	Medios de verificacion	Cronograma												Presupuesto
					E	F	M	A	M	J	JL	A	S	O	N	D	
1	Promocionar la toma de conciencia y la educación ambiental para el público en general a través de recorridos en el tren, cursos, talleres, charlas, para desarrollar una mayorconciencia sobre la fauna.	*Presentar 5 documentales ambientales durante el año. *Celebración de Fechas ambientales. *Actualizacion de la gira educativa en los trenes.	Depto. Educación	Fotos y videos				**X**									N/A
2	Seguir impulsando el modelo de calidad y la mejora de los servicios públicos.	Aplicar encuestas institucionales de satisfaccion ciudadana respecto a la calidad de los servicios ofrecidos al público.	Ashley Suarez, Maria Isabel Perez y Yeury Nuñez	Informes de resultados de las encuestas.													N/A
3	Permanecer con el buen servicio brindado a los visitantes en la calidad de las informaciones.	Encuentros formativos (documentales) con los guias e instructores del Depto.	Ashley Suarez/Esperanza Laureano	Encuentas y fotos	**X**	**X**	X	X	X	X	X		X	X			N/A
4	Visitar a diferentes parques, museos y áreas protegidas del pais.	Organización de viajes con los guias y personal del depto.	Lic. Maria Isabel Perez	Solicitud y fotos					X								RD$60,000.00
5	Elaborar y desarrollar materiales educativos que sirvan para concienciar a la población sobre la conservación de la Fauna y el Medio Ambiente en general.	Impresión de 50,000 brochures, dos banncer y un stand móvil para las visitas y actividades.	Lic. Maria Isabel Perez	Solicitud a la Adm./Compras						X							RD$240,000.00
6	Diseñar un programa de Educación Ambiental para promover el conocimiento sobre el Cambio Climático, sus impactos y las posibles acciones de mitigación y adaptación.	Preparacion y ejecución de actividades, charla y talleres. Comunicación con el CNCC.	Lic. Maria Isabel Perez	Solicitud y fotos					X								N/A
7	Programar y coordinar cursos técnicos a través del INFOTEP.	Enviar solicitud a Infotep para la ejecucion de los cursos.	Lic. Maria Isabel Perez	Solicitud enviada				X									N/A
8	Implementar programa para la Educación Inclusiva dirigida a los estudiantes con condiciones especiales.	Implusar acciones que ofrezcan servicios de apoyo permanente para los estudiantes con Necesidades Específicas,	Lic. Maria Isabel Perez	Programa y fotos													N/A
9	Brindar un mejor servicio en el idioma a los visitantes extranjeros.	Impartir curso de inglés al personbal del servicio al cliente	Adm./ Maria Isabel Perez	Fotos													RD$ 72,000.00
10	Remodelacion de la Sala Tia Luz	Pintar y decorar	Adm./Lic. Maria I. Perez	Fotos				X									RD$15,000.00
11	Desarrollar recursos , metodologias y herramientas educativas que sirvan de apoyo a la Educacion de Rep. Dom.	Impartir dos talleres de Educación Ambiental para maestros de las escuelas vecinas al Zoodom juntos a otras instituciones afines.	Lic. Maria Isabel Perez	Solicitud, invitación y fotos						X							RD$200,000.00